



Lotsenkonzepte für die
Gesundheitsversorgung
Fokus Zielgruppe



Inhalt

- Medical:Contact AG (ME:CO)
- Ausgangssituation
 - Definition Patientenlotse
 - Unsere Hypothese
- ME:CO Stufenmodell
 - Hintergrund
 - Konzept
 - Kriterien
 - Ziele
- Diskussion



Medical:Contact AG (ME:CO)



Medizinisches Coaching



Im Auftrag von **Unternehmen und Krankenversicherern** fördern unsere medizinischen Coaches **seit 2002** telefonisch die Gesundheit von Mitarbeitern und Versicherten.

Heute mit der Erfahrung **vieler Millionen Kontakte**.

- Medical:Contact AG (ME:CO)
- Medizinisches Coaching

Unsere Leistungen reichen von der **24/7-Familien-hotline** über **indikationsbezogene DMPs** bis hin zu längerfristiger Begleitung in **Intensiv-Coachings** oder **Fallmanagements** für mehrfach erkrankte Senioren.

Erfahren lotsen wir die Klienten dabei in individuell geeignete Gesundheitsangebote von Arzt, Selbsthilfe, Betrieb, Krankenkasse und PKV.

Auf diese Weise wird **Versorgung** für **alle wirksam vernetzt**.



Ausgangssituation



Begriffsdefinition

Der Patientenlotse unterstützt Menschen beim Management ihrer Erkrankung bei einer oft unübersichtlichen Versorgungslandschaft und fehlender Vernetzung von Leistungserbringern.

Der Gesundheitslotse berücksichtigt darüber hinaus präventive Aspekte.

Der Versorgungslotse berücksichtigt darüber hinaus soziale Belange und Teilhabeaspekte.

Quelle: Braeseke, G. et.al. (2018): Studie zum Versorgungsmanagement durch Patientenlotsen. Abschlussbericht für die Beauftragte der Bundesregierung für die Belange der Patientinnen und Patienten. Herausgeber: IGES Institut. Ein Unternehmen der IGES Gruppe.



Ausgangssituation



Unsere Hypothese

Nicht nur Menschen mit chronischen Erkrankungen bzw. komplexen Versorgungsbedarfen benötigen Unterstützung und Hilfestellungen auf Ihrem Weg durch das Gesundheitssystem, um alle notwendigen Versorgungsleistungen zu erhalten

*sondern **alle Menschen**, die in irgendeiner Form durch gesundheitliche Einbußen eine Einschränkung oder Verringerung ihrer Lebensqualität erfahren.*



ME:CO Stufenmodell



Hintergrund

Unsere Überlegungen:

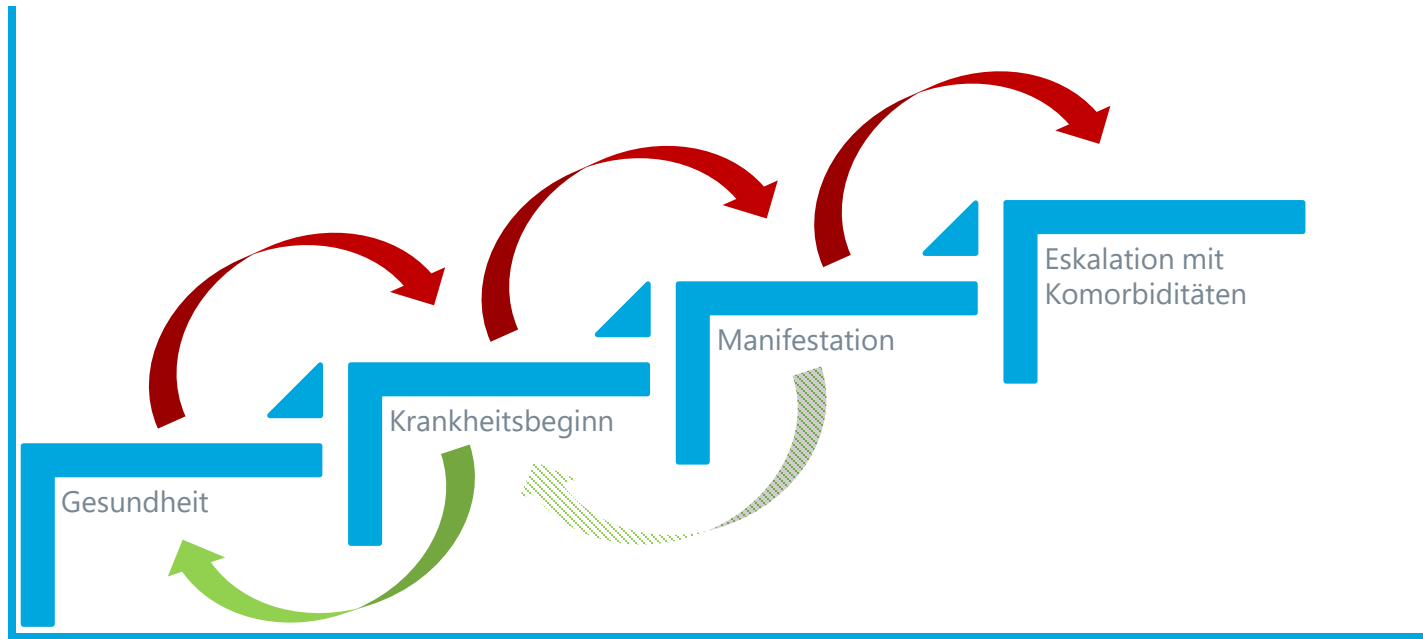
- Die meisten Erkrankungen haben die gleiche Genese
- Das Individuum hat auf die meisten Erkrankungen Einfluss – sowohl auf die Krankheitsentstehung als auch auf die Progredienz und Rekonvaleszenz
- Krankheiten werden unterschiedlich erlebt
- Gleiche Symptome werden unterschiedlich stark wahrgenommen
- Die Betroffenen haben ähnliche Bedürfnisse und Ziele



ME:CO Stufenmodell



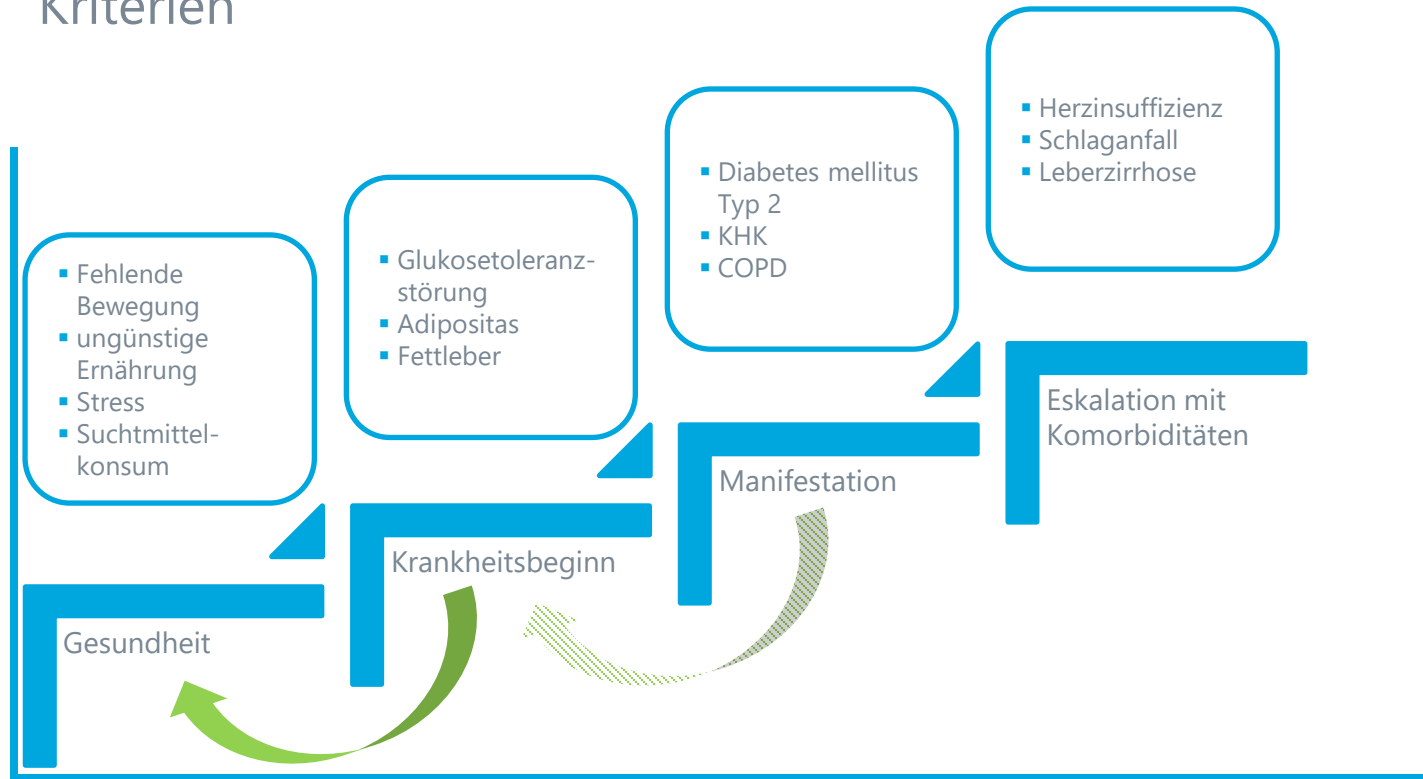
Konzept





ME:CO Stufenmodell

Kriterien

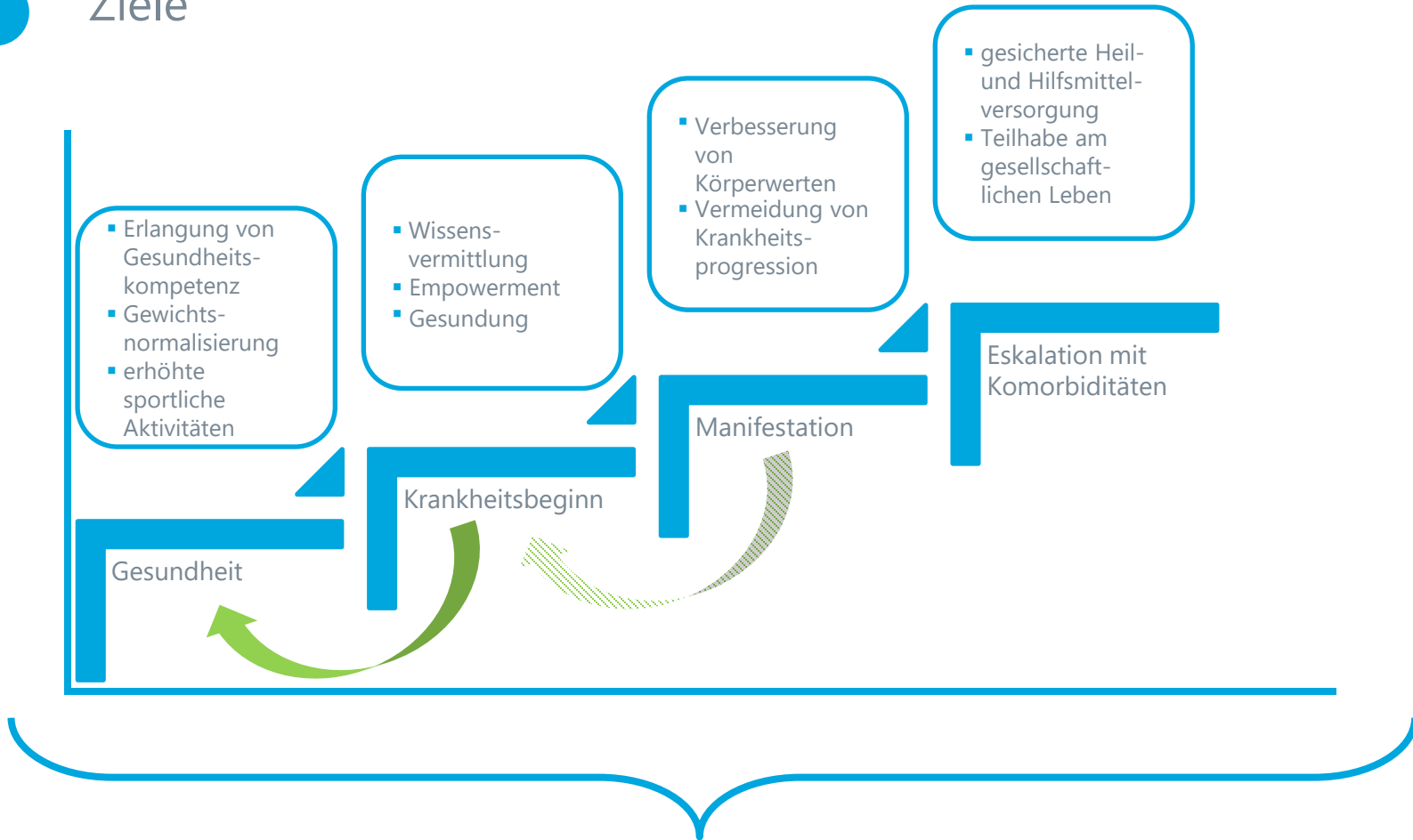


Durch Gesundheitscoaching kann die Krankheitsprogredienz in den einzelnen Stufen aufgehalten werden oder auch eine Rückführung erfolgen.



ME:CO Stufenmodell

Ziele



Lotsenfunktion: Vermeidung von Über-, Unter- und Fehlversorgung



Unsere Fragen an Sie – 1/3

Wenn Sie an Ihren momentanen Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen denken – in welche Stufe würden Sie sich selbst einordnen? Bitte merken Sie sich den Buchstaben.

A = Gesund

keine Symptome; eventuell Bewegungsmangel oder unausgewogene Ernährung

B = Krankheitsbeginn

eventuell Übergewicht, gelegentlich Bluthochdruck, häufige Erkältungen und Infektionskrankheiten

C = Manifestation

bestehende Diagnose wie bspw. KHK, COPD, Gicht, Krebserkrankung, Osteoporose

D = Eskalation

wie fortgeschrittener Diabetes Mell. Typ II mit Amputation, Multifrakturen durch Osteoporose mit enorm erhöhtem Sturzrisiko



Unsere Fragen an Sie – 2/3

Abstimmung in zwei Runden:

1. Alle, die sich in Gruppe A oder B einordnen würden
2. Alle, die sich in Gruppe C oder D einordnen würden

Könnten Sie sich zum jetzigen Zeitpunkt vorstellen, sich durch einen Gesundheits-Coach/Gesundheits-Lotsen, hinsichtlich dem Erhalt oder der Förderung ihrer Gesundheit; bzw. zur Steigerung ihres Wohlbefindens unterstützen zu lassen?

A = Ja, auf jeden Fall

B = Eher ja

C = Eher nein

D = Nein, auf gar keinen Fall



Unsere Fragen an Sie – 3/3

Stellen Sie sich vor, Sie nutzen das Coaching-Angebot durch einen Gesundheitslotsen. Worin würden Sie Ihren größten persönlichen Nutzen sehen?

A = Personalisierte Betreuung

Individuell zugeschnittene und ganzheitliche Wissensvermittlung; Sie erfahren nur das, was für Sie relevant ist

B = Hohe Effizienz

Schnelle und zielgerichtete Steuerung durch das Gesundheitssystem; Umwege werden vermieden

C = Hohe Effektivität

Vermeidung von Über-, Unter- und Fehlversorgung

D = Kümmer-Bonus

Feste Ansprechpartner*in/ Vertraute*r, welche durch den gesamten Prozess begleitet und die Zeit hat, wirklich zuzuhören



*Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!*

JULIA HARTBECKE & JEANNETTE KOALL

KRONPRINZENSTRASSE 5-7
45128 ESSEN

TEL +49 201 4398- 3313 oder 3227
FAX +49 201 4398- 1049

HARTBECKEJ@MEDICAL-CONTACT.DE

KOALLJ@MEDICAL-CONTACT.DE

WWW.MEDICAL-CONTACT.DE

MEDICAL ● CONTACT