

**Patientenkompetenz:**  
Selbstmanagement und Gesundheitscoaching



# Medical:Contact AG





# Agenda

Gesundheitspolitische  
Einordnung des Themas

Gesundheitskompetenz –  
Selbstmanagement –  
Gesundheitscoaching

Fazit





Worüber reden wir eigentlich  
und warum?



## Krankheitswissen und Informationsbedarfe – Diabetes mellitus

- knapp 4 von 10 Diabetiker fühlen sich nicht ausreichend gut zu den Themen „Unterstützungsangeboten, Anlaufstellen und Informationsquellen“ informiert
- etwa die Hälfte der Befragten empfand es als schwierig oder sehr schwierig zu beurteilen, ob Informationen über Diabetes in den Medien vertrauenswürdig sind
- bei knapp jedem zweiten Diabetiker war das Informationsbedürfnis am höchsten zum Thema „Behandlung, Therapie“
- ca. 40 % haben ein Informationsbedürfnis zum Thema „Lebensstilanpassung, Gesundheitsförderung und Prävention“

## Der medizinische Alltag



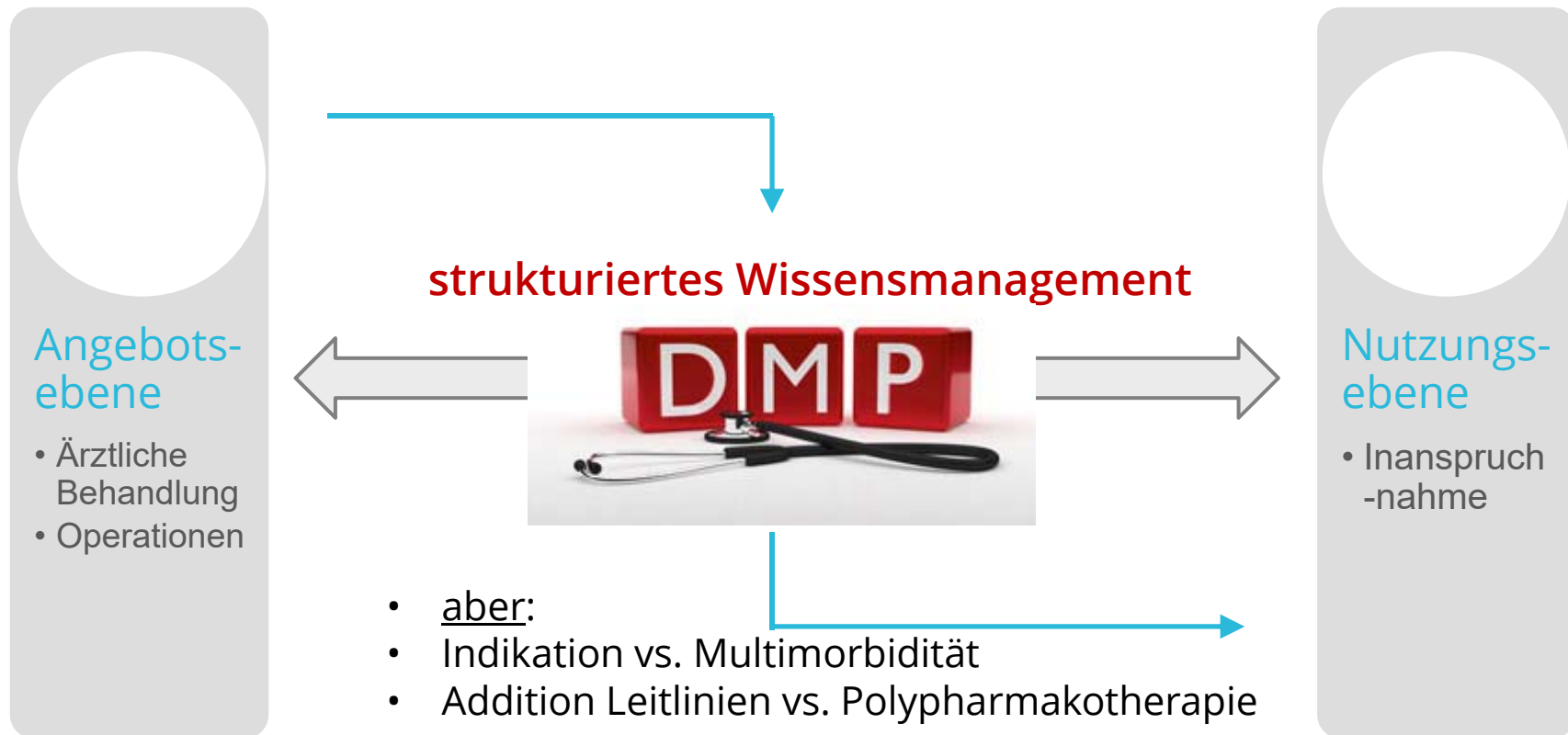
- 43 % aller Arzt-Patientengespräche < 10 Min., 16 % < 5 Min.
- 51 % aller Patienten erlebt, dass der Arzt wenig bis gar nicht auf ihre Lebenssituation eingeht
- Bei 30 % der Gespräche wurde geplante Therapie nicht gut abgesprochen, bei 31 % der Gespräche wurde Krankheit nicht gut erklärt



# Nutzerorientierung als Zielgröße von Gesundheitspolitik – aus (gesundheits-)ökonomischer Sicht



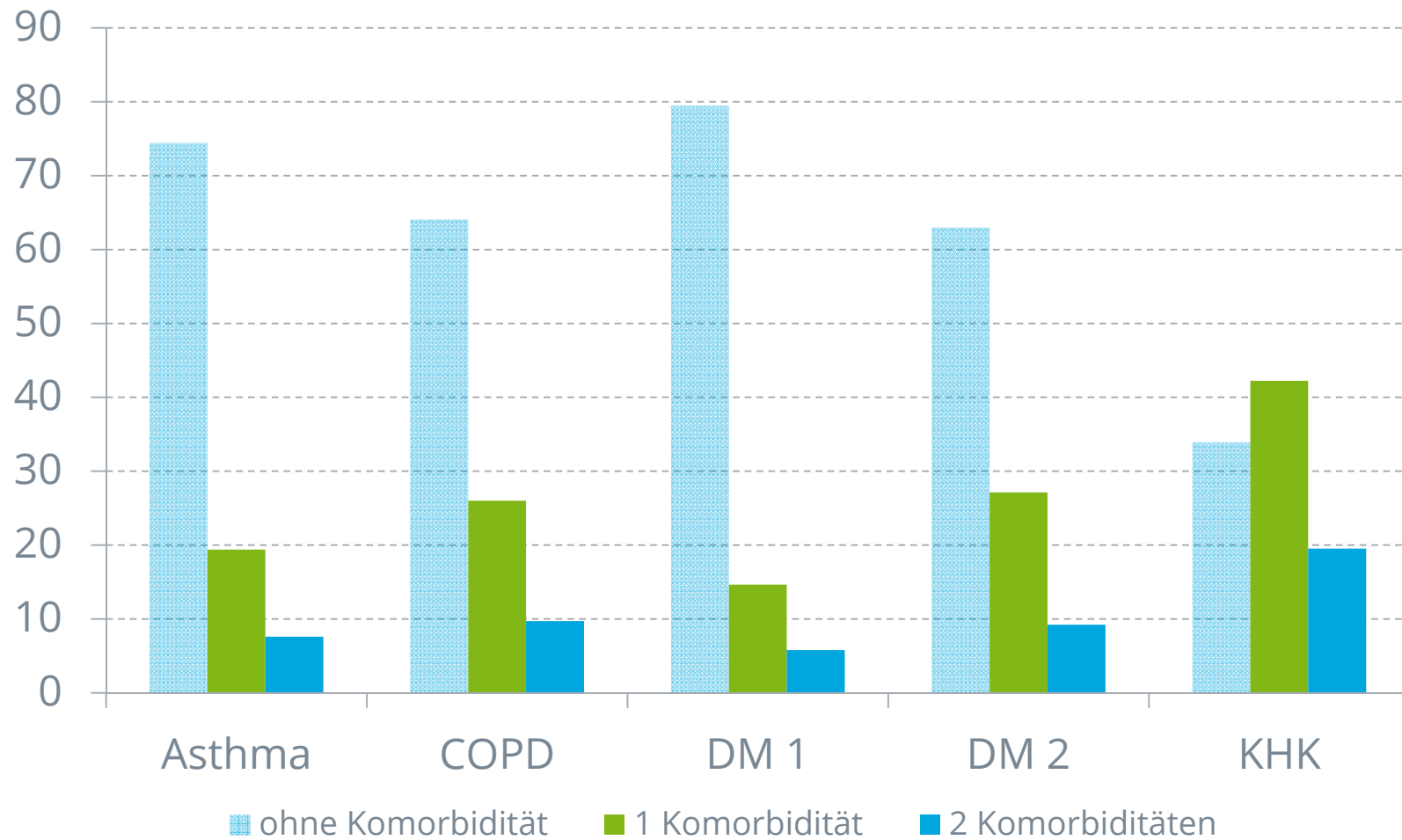
- Wissensmanagement an der Schnittstelle von Angebot und Nachfrage







## Anzahl von Komorbiditäten bei DMP-Intensivversicherten





## Wissensmanagement an der Schnittstelle von Angebot und Nachfrage

Angebots-  
ebene

- Ärztliche  
Behandlung
- Operationen

### Erfolgskritische Faktoren:

- Gesundheitskompetenz
- Wirksames Selbstmanagement
- Compliance / Adhärenz

*Wissensmanagement in der Gesundheitsversorgung*  
≠  
*Wissensmanagement in der Medizin !*

Nutzungs-  
ebene

- Inanspruch-  
nahme



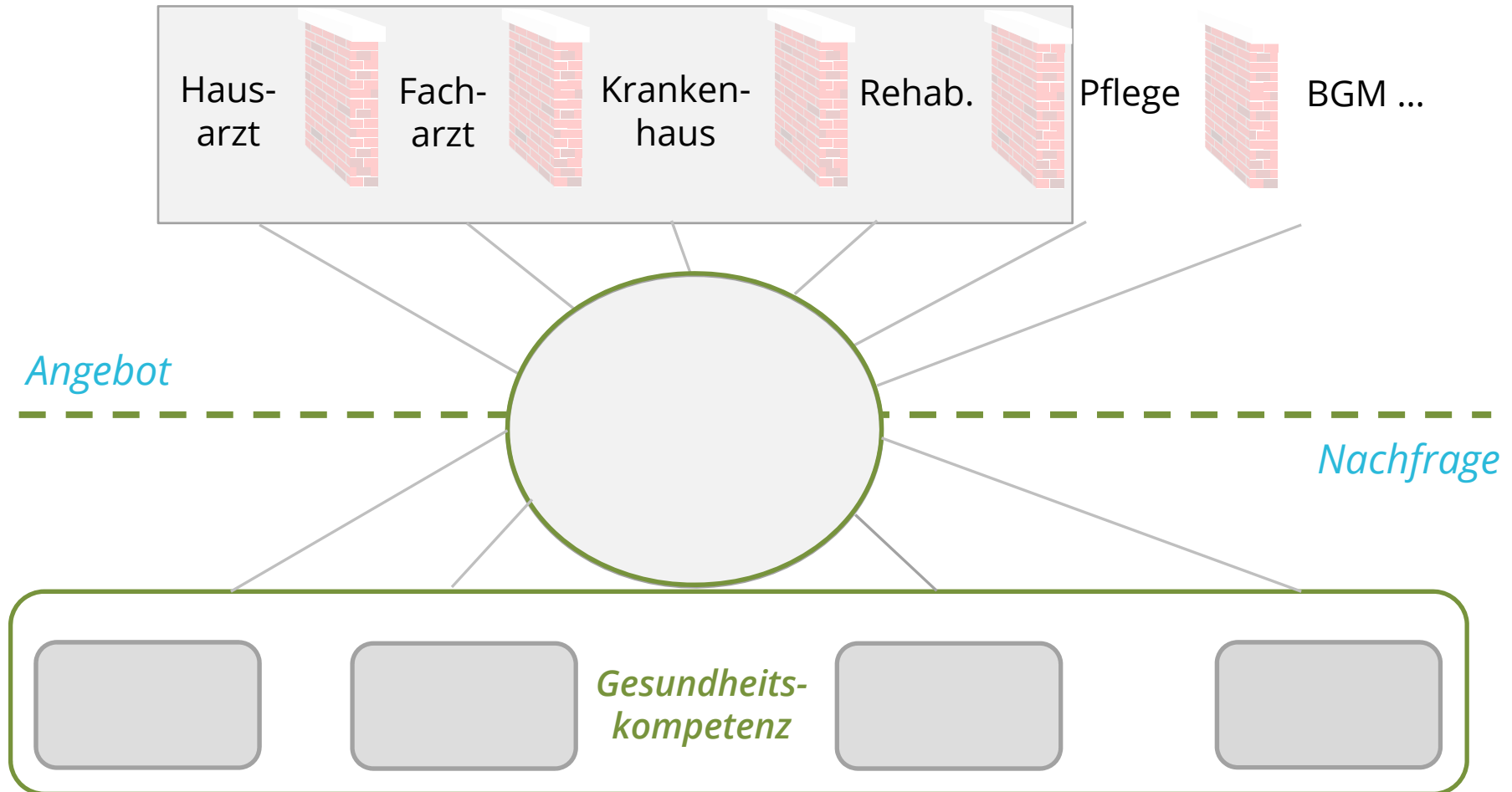
Gesundheitskompetenz –  
Selbstmanagement –  
Gesundheitscoaching

- Gesundheitskompetenz – Grundlage für ein besseres Selbstmanagement



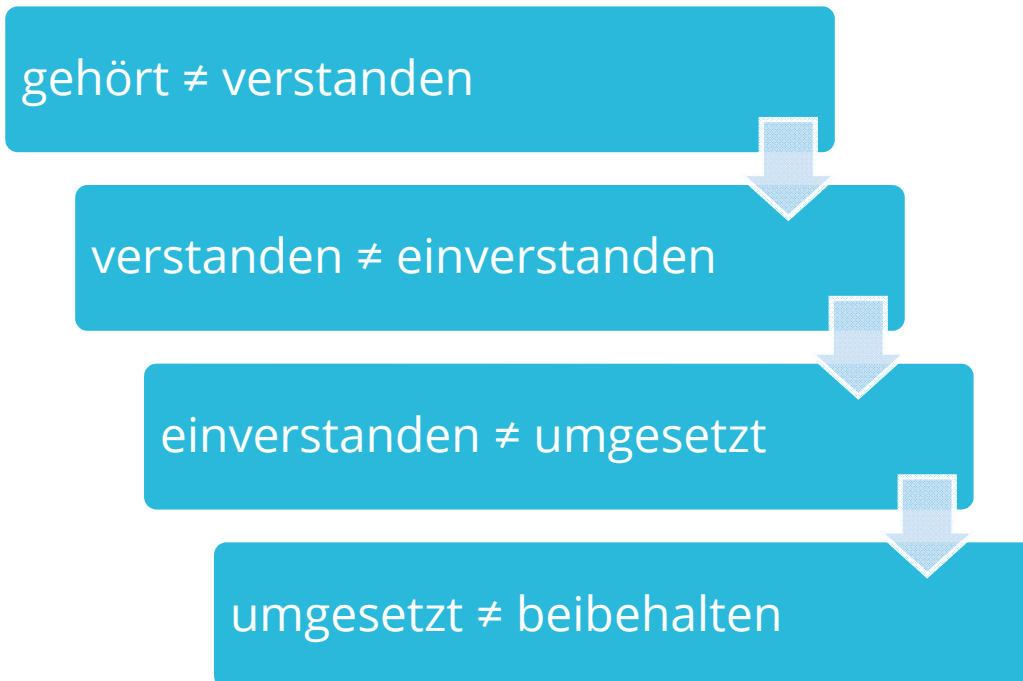


## Gesundheitskompetenz in allen Lebensbereichen





## Zur Bedeutung des Coachings



*(nach Konrad Lorenz)*

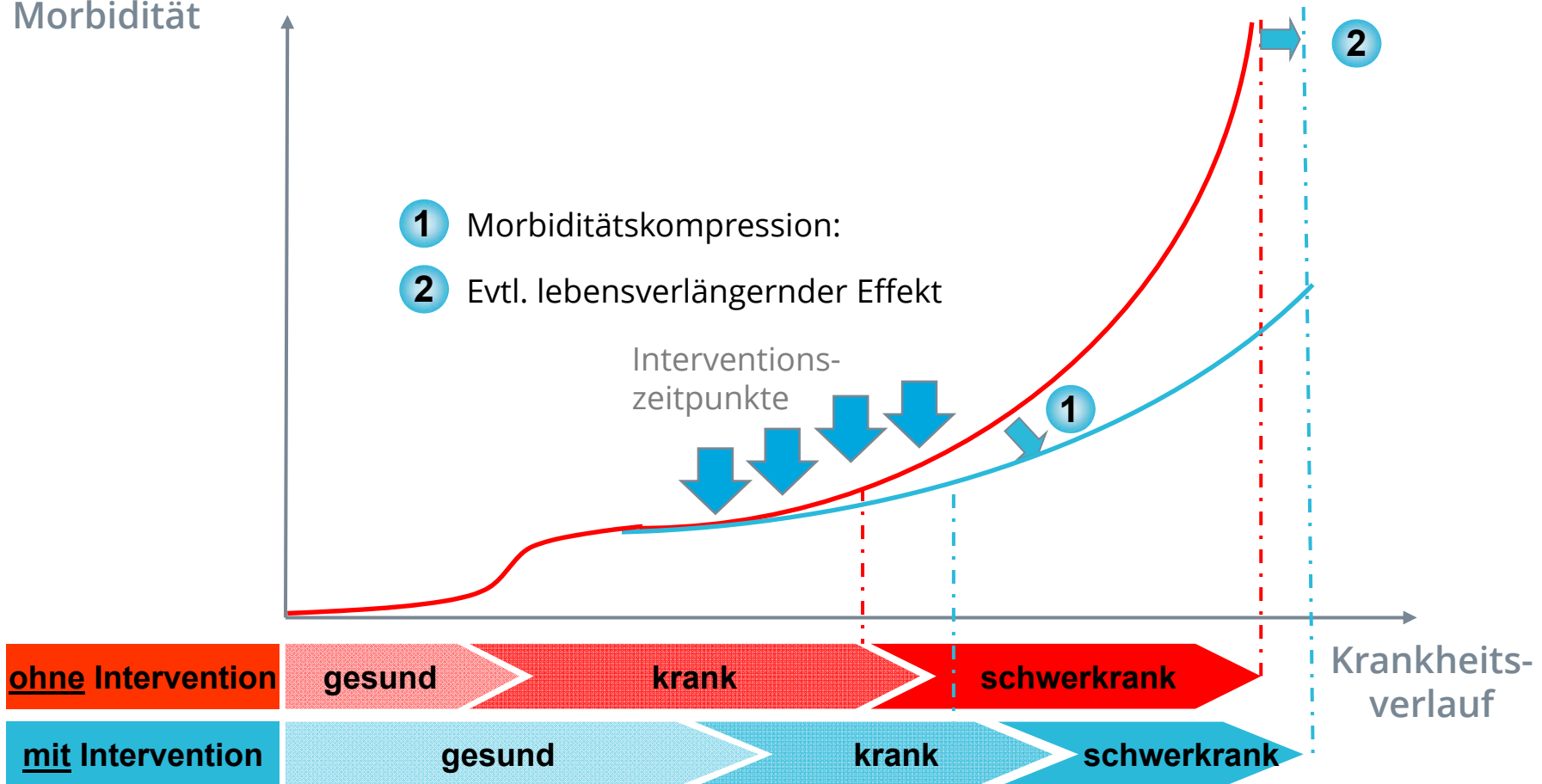


## Kompetenzpyramide



- Frühzeitige Intervention ermöglicht Zugewinn an gesunden Lebensjahren

Leistungsausgaben € / Morbidität







CHRONISCH GUT BERATEN

WWW.MEDICAL-CONTACT.DE

Vielen Dank

PROF. DR. STEPHAN BURGER  
LEITENDER DIREKTOR

KRONPRINZENSTRASSE 5-7  
45128 ESSEN

TEL +49 201 4398-1873  
FAX +49 201 4398-1049

BURGERS@MEDICAL-CONTACT.DE  
WWW.MEDICAL-CONTACT.DE

MEDICAL : CONTACT